

## ДОГОВОР об обслуживании систем электросвязи инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома

### 1. Порядок заключения Договора

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ-ТВ» (Оператор) предлагает заключить Договор (Договор) об обслуживании систем электросвязи инженерно-технического обеспечения (Систем) многоквартирного дома (Дом) любым физическим лицам (Абонентам), являющимся собственниками помещений или проживающим в конкретных Домах на обозначенных ниже условиях.
- 1.2. Оператор готов обслуживать следующие Системы, смонтированные в Домах, применительно к каждому отдельному Подъезду:
  - Систему домофонной связи (Домофон),
  - Систему контроля и управления доступом (СКУД),
  - Систему видеонаблюдения (Видеонаблюдение).
- 1.3. Договор может выступать в качестве впервые заключаемого соглашения между Оператором и Абонентом (Стороны) по поводу обслуживания указанных Систем, а может являться заменой ранее действовавшего договора, составленного в виде единого документа и подписанного Сторонами.
- 1.4. Настоящая редакция Договора об обслуживании систем электросвязи инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома изменяет условия Договора об обслуживании домофона в многоквартирном доме в предыдущей редакции – от 14.03.2025, действующей с 01.04.2025.
- 1.5. Договор является договором присоединения. Условия Договора разработаны Оператором и присоединение к ним Абонентов возможно только посредством принятия всех условий в целом.
- 1.6. Настоящее предложение является публичной офертой (по смыслу ст.437 ГК РФ). Договор считается заключенным с момента акцепта его условий Абонентом.
- 1.7. Акцептом данной оферты и присоединением к Договору со стороны Абонента является внесение абонентской платы за предстоящую работу и услуги по Обслуживанию Систем после публикации условий Договора на Сайтах Оператора, а также иные действия Абонента, свидетельствующие о присоединении к Договору.
- 1.8. Оператор размещает информацию о порядке заключения Договора на счетах-квитанциях на оплату работ и услуг по обслуживанию Систем.

### 2. Основные понятия

- 2.1. Следующие понятия, используемые в тексте Договора с заглавной буквы имеют следующее значение:
  - 2.1.1. **Дом** – многоквартирный жилой дом в г. Саратове, в Подъездах которого смонтированы одна или несколько Систем, обслуживание которых осуществляет Оператор.
  - 2.1.2. **Подъезд** – функциональная и конструктивная обособленная часть Дома, обеспечивающая доступ с улицы внутрь Дома к конкретным помещениям и квартирам, а также к лестнице и к лифту для перемещения по этажам. Отдельный Подъезд имеет свой порядковый номер. В Подъезде может быть организовано несколько входов. В случае если в Подъезде используется несколько входов, то, как правило, управление замками на их дверях и ограничение доступа в Подъезд осуществляется с помощью нескольких Систем: Домофона – на первой, основной, двери; СКУД – на второй, дополнительной.

*Оператор публикует на своих Сайтах Список Домов с указанием Подъездов, Системы в которых находятся на обслуживании Оператора. Оператор вправе вносить изменения в этот Список независимо от изменений условий Договора и приложений к нему.*
  - 2.1.3. **Системы** – следующие системы электросвязи инженерно-технического обеспечения отдельного Подъезда:
    - Система домофонной связи (Домофон),
    - Система контроля и управления доступом (СКУД),
    - Система видеонаблюдения (Видеонаблюдение).

*Описание Систем (их назначение, перечень основных элементов и т.п.) и Правила пользования Системами установлены Оператором в Приложении № 1 к Договору.*
  - 2.1.4. **Обслуживание Систем** – работы и услуги, выполняемые и оказываемые Оператором в отношении Систем в Подъезде и направленные на обеспечение постоянной работо-

способности Систем, на поддержание надлежащего функционирования их общих элементов и клиентских устройств Абонента.

*Перечень работ и услуг по Обслуживанию Систем, объёмы, сроки и иные условия их выполнения и оказания установлены в Приложении № 2 к Договору.*

- 2.1.5. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ-ТВ» – исполнитель работ и услуг по Обслуживанию Систем в Подъезде. Все необходимые сведения об Операторе установлены в статье 11 Договора.
- 2.1.6. **Абонент** – физическое лицо, проживающее в Подъезде и непосредственно пользующееся Системами либо являющееся собственником помещения в Подъезде и заинтересованное в обеспечении постоянной работоспособности Систем.
- 2.1.7. **Сторона или Стороны** – Оператор и Абонент по отдельности или совместно.
- 2.1.8. **Лицевой счет** – совокупность цифр, присваиваемая Оператором помещению Абонента в Подъезде и используемая для учета начислений и оплаты работ и услуг по Обслуживанию Систем.
- 2.1.9. **Тариф** – утвержденная Оператором стоимость работ и услуг по Обслуживанию Систем и периодичность оплаты работ и услуг Абонентом.
- Тарифы установлены в Приложении № 2 к Договору.*
- 2.1.10. **Сайты Оператора** – следующие сайты в сети Интернет, на которых Оператор публикует условия Договора и всю необходимую информацию об обслуживании Систем в Домах:

[domtv.ru](http://domtv.ru)



[domofon64.ru](http://domofon64.ru)



- 2.2. Значение иных понятий, использующихся в тексте Договора, определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 3. Предмет Договора

- 3.1. Оператор обязуется выполнять работы и оказывать услуги по Обслуживанию Систем в Подъезде, а Абонент обязуется оплачивать их.

### 4. Обязанности и права Сторон

#### 4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. осуществлять Обслуживание Систем в Подъезде – выполнять работы и оказывать услуги в объемах, в сроки и на условиях согласно Приложению № 2 к Договору;
- 4.1.2. выполнять работы и оказывать услуги по Обслуживанию Систем с надлежащим качеством;
- 4.1.3. добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонента, а также прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в работе Систем в Подъезде в максимально короткие сроки.

#### 4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. отказать Абоненту в выполнении ему отдельных работ и оказании отдельных услуг или приостановить их выполнение и оказание в следующих случаях:
- при нарушении Абонентом Правил пользования Системами согласно Приложению № 1 к Договору,
  - при злоупотреблении Абонентом своими правами при заказе работ и услуг по Обслуживанию Систем (в частности, при неоднократных: ложных заявках на вызов мастера; непредставлении в согласованное время доступа в помещение для установки, диагностики или ремонта стационарного переговорного устройства и т.п.).


#### 4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. в полном объеме и своевременно оплачивать Оператору работы и услуги по Обслуживанию Систем;
- 4.3.2. соблюдать Правила пользования Системами согласно Приложению № 1 к Договору;
- 4.3.3. в случае распоряжения своим помещением в Доме уведомить нового собственника об отношениях с Оператором по Обслуживанию Систем и порядке оплаты этих работ и услуг.

#### 4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. требовать от Оператора перерасчета платы за Обслуживание Систем, если по вине Оператора Домофон или СКУД не обеспечивали ограничение доступа в Подъезд, а Видеонаблюдение не осуществляло передачу видеoinформации в Мобильное приложение в течение 15 дней и более;
- 4.4.2. требовать от Оператора предоставления необходимой информации об Операторе, Обслуживании Систем и оплате этих работ и услуг.

## 5. Порядок оплаты

- 5.1. Абонент обязуется оплачивать Оператору работы и услуги по Обслуживанию Систем в Подъезде:
  - 5.1.1. по **Тарифам** согласно Приложению № 2 к Договору;
  - 5.1.2. **в следующие сроки:**
    - длящиеся работы и услуги оплачиваются Абонентом ежемесячно не позднее 20-го числа текущего месяца (абонентская плата);
    - разовые работы и услуги оплачиваются Абонентом в порядке предоплаты до их выполнения и оказания.
- 5.2. Абонент вправе вносить абонентскую плату за Обслуживание Систем авансовым платежом за любой удобный ему период времени вперед – за квартал, за полугодие, за год.
- 5.3. Расчеты между Абонентом и Оператором осуществляются в наличной или безналичной форме по выбору Абонента.
- 5.4. Оператор учитывает оплаты Абонента за Обслуживание Систем на Лицевом счете в отношении конкретного помещения в Доме.
- 5.5. Абонент имеет возможность следить за состоянием Лицевого счёта в своём личном кабинете на [сайте](#).
- 5.6. Оператор обязуется предоставлять информацию о состоянии Лицевого счета Абонента по его запросу, а также путём направления счетов-квитанций на оплату.
- 5.7. Абонент обязуется сохранять документы, подтверждающие оплату работ и услуг по Обслуживанию Систем, и по запросу Оператора предоставлять ему такие документы.

## 6. Порядок выполнения работ и оказания услуг и их приостановки

- 6.1. Оператор осуществляет Обслуживание Систем – обеспечивает постоянную работоспособность их общих элементов в интересах всех жильцов и собственников помещений в Подъезде или во всем Доме – при условии внесения Абонентами соответствующей абонентской платы.
- 6.2. В случае если Абонент не вносит Оператору абонентскую плату за Обслуживание Систем или вносит её не в полном объеме, то **Оператор вправе:**
  - 6.2.1. **отказать** Абоненту в выполнении работ и оказании услуг, связанных с использованием клиентских устройств – в частности, отказать в выполнении диагностики Трубки, в консультировании по вопросам использования Мобильного приложения и т.п.
  - 6.2.2. **приостановить** Абоненту выполнение работ и оказание услуг, связанных с использованием клиентских устройств в рамках Систем – в частности, отключить Трубку от Домофона; заблокировать Мобильное приложение и т.п.

- 6.3. Приостановка осуществляется вплоть до погашения Абонентом задолженности перед Оператором в полном объеме.
- 6.4. Оператор вправе уведомить Абонента о приостановке отдельных работ и услуг по Обслуживанию Системы Домофон любым доступным ему способом либо осуществить приостановку без такого уведомления.

## 7. Ответственность Сторон

### 7.1. Оператор несёт ответственность перед Абонентом:

- 7.1.1. за невыполнение работ и неоказание услуг по Обслуживанию Систем – в виде возмещения ущерба, причиненного этим Абоненту;
- 7.1.2. за несоблюдение установленных сроков выполнения работ и оказания услуг по Обслуживанию Систем – в виде неустойки (пени) Абоненту в размере 1% стоимости просроченных работ и услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более стоимости этих работ и услуг;
- 7.1.3. за некачественное выполнение работ и оказание услуг по Обслуживанию Систем – в виде возмещения ущерба, причиненного этим Абоненту.

### 7.2. Абонент несёт ответственность перед Оператором:

- 7.2.1. за неоплату, неполную или несвоевременную оплату работ и услуг по Обслуживанию Систем – в виде неустойки (пени) Оператору в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных работ и услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате;
- 7.2.2. за нарушение Правил пользования Системами согласно Приложению № 1 – в виде возмещения ущерба, причиненного этим Оператору;
- 7.2.3. за злоупотребление своими правами при заказе работ и услуг по Обслуживанию Систем – в виде неустойки Оператору в размере 300 рублей за каждое нарушение.

- 7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из Договора в иных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из него были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы - обстоятельствами чрезвычайного характера, возникшими после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни Оператор, ни Абонент не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 8.2. К указанным обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Оператора и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору.
- 8.3. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 дней известить о них в письменной форме другую Сторону.
- 8.4. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Оператором и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

## 9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем **переговоров**.
- 9.2. В случае если Стороны не урегулируют возникшие разногласия путём переговоров, Стороны обязаны предпринять меры по урегулированию спора **в претензионном порядке**.
- 9.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии прилагаются необходимые для её

рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной её обязательств из Договора, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

- 9.4. Претензия рассматривается Стороной в срок не более 30 календарных дней с даты получения.
- 9.5. Ответ о результатах рассмотрения претензии должен быть подготовлен в письменной форме. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.
- 9.6. При отклонении Стороной претензии другой Стороны полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Сторона вправе предъявить **иск в суд**.

## 10. Срок действия Договора. Порядок его изменения и прекращения

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Абонентом и действует вплоть до прекращения Договора.
- 10.2. **Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия** Договора и приложений к нему. Такое изменение осуществляется путём публикации новых редакций этих документов на Сайтах Оператора не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.
- 10.3. Оператор вправе также уведомить Абонента об изменении условий Договора и приложений к нему любым доступным Оператору способом.
- 10.4. Продолжая оплачивать работы и услуги по Обслуживанию Систем после изменения условий Договора и приложений к нему, Абонент выражает своё согласие с такими изменениями.
- 10.5. Договор, заключенный с Абонентом, **прекращает** свое действие в следующих случаях:
  - 10.5.1. при прекращении у Абонента права собственности, права владения или пользования помещением в Доме, в котором Оператор осуществляет Обслуживание Систем;
  - 10.5.2. при переоформлении Договора на нового абонента – другое физическое лицо, проживающее в помещении в Доме;
  - 10.5.3. при принятии Оператором решения о прекращении Обслуживания Систем в Подъезде / в Доме;
  - 10.5.4. при принятии общим собранием собственников помещений в Доме решения о заключении договора об Обслуживании Систем в Подъезде / в Доме с иным оператором;
  - 10.5.5. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## 11. Сведения об Операторе

- Полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ-ТВ»
- Сокращенное наименование - ООО «ДОМ-ТВ»
- Адрес - 410052, г. Саратов, ул. Мира, д.3А
- ОГРН 1036405316012
- ИНН 6453073030 / КПП 645301001
- Банковские реквизиты:  
р/с 40702810456110111438  
в Поволжском Банке ПАО Сбербанк, г. Самара  
БИК 043601607  
к/с 30101810200000000607

Вся контактная информация Оператора для связи с ним по вопросам Обслуживания Систем указана в Приложении № 1 к Договору.

## 12. Приложения к Договору

- 12.1. Договор имеет следующие приложения:
  - **Приложение № 1** – Описание Систем. Правила пользования Системами;
  - **Приложение № 2** - Перечень работ и услуг по Обслуживанию Систем. Тарифы.

- 12.2. Все приложения к Договору являются неотъемлемыми частями Договора.
- 12.3. Условия, установленные в Приложениях к Договору, являются обязательными для Оператора и Абонента наравне с условиями Договора.

Приложение № 1  
к Договору об обслуживании систем электросвязи инженерно-технического обеспечения  
многоквартирного дома

## Описание Систем. Правила пользования Системами

### 1. Общие положения

- 1.1. В Подъездах и на территории Домов может использоваться одна или несколько следующих Систем, обслуживаемых Оператором:
  - Домофон,
  - СКУД,
  - Видеонаблюдение.
- 1.2. Системы связаны друг с другом технически и технологически. Например, Домофон и СКУД в рамках одного Подъезда хотя и работают автономно, но местное открытие дверей (основной, на которой смонтирован Домофон, и дополнительной, на которой установлена СКУД) осуществляется одними и теми же Ключами. Просмотр видео с Основной камеры с вызывной панели Домофона и с Дополнительных камер Видеонаблюдения, доступ к видеoarхиву с этих камер осуществляется через единое Мобильное приложение.
- 1.3. Каждая Система выполняет свои функции.
- 1.4. В Системах задействованы технические средства общего и индивидуального назначения.
  - 1.4.1. **Общие элементы** Систем используются всеми жильцами Подъезда или Дома. Это вызывные панели Домофона на основных дверях, технические средства СКУД на дополнительных дверях, Дополнительные камеры Видеонаблюдения в Подъезде, в лифте или снаружи Дома, доводчики, сетевые и силовые кабели, блоки питания, коммутаторы, блоки защиты, роутеры и т.п.
  - 1.4.2. **Индивидуальные элементы** Систем – клиентские устройства – используются только Абонентом или отдельными жильцами Дома. Это Ключи, которыми открываются основные двери с Домофоном и дополнительные двери со СКУД; Мобильное приложение, позволяющее пользоваться Домофоном и Видеонаблюдением; Трубки и иные стационарные переговорные устройства и т.п.
- 1.5. Установка и обеспечение работоспособности Систем (какой-то одной или нескольких) в Подъезде осуществляются по решению жильцов Подъезда или Дома.
- 1.6. Системы или отдельные их элементы могут входить в состав общего имущества собственников помещений Дома, а могут принадлежать Оператору.
- 1.7. Состав и характеристики основных технических средств в составе Систем в Подъезде / на территории Дома – конкретные марки и модели оборудования, программное обеспечение, которое Оператор готов обслуживать – определяет непосредственно Оператор.
  - 1.7.1. На текущий момент времени Оператор работает с продуктами, разработанными ООО «Спутник» - с вызывными панелями с встроенной камерой «Умный домофон «Спутник», с камерами видеонаблюдения «Умные камеры «Спутник izi», с мобильным приложением «Наш дом» и т.п.

### 2. Общие обязанности Абонента по использованию Систем

- 2.1. При использовании Систем **Абонент обязан**:
  - 2.1.1. бережно относиться как к общим, так и к индивидуальным элементам Систем;
  - 2.1.2. использовать оборудование только по его целевому назначению и соблюдать правила эксплуатации отдельных элементов Систем;
  - 2.1.3. не осуществлять какого-либо вмешательства в работу отдельных элементов Систем; не ремонтировать, не регулировать и не модифицировать их;
  - 2.1.4. не допускать хищения, повреждения (удары, поджоги, заливы и т.п.) и актов вандализма (царапины, наклейки, рисунки, надписи и т.п.) в отношении элементов Систем;
  - 2.1.5. по возможности законными методами препятствовать противоправным действиям в отношении элементов Систем со стороны третьих лиц;
  - 2.1.6. незамедлительно сообщать Оператору о неисправностях в работе Систем, отдельных их элементов, а также оставлять заявки на выполнение работ и услуг по Обслуживанию Систем и осуществлять иные контакты с Оператором по следующим каналам:

- в мессенджерах через [официальные чаты](#)



- по телефону [8 \(845-2\) 674-774](tel:8(845-2)674-774)



- по электронной почте [client@domtv.ru](mailto:client@domtv.ru)



- в абонентских пунктах в г. Саратов по адресам:

✓ [ул. Тархова, д.48](#)  
(семейный Магнит 1 этаж,  
левое крыло)

✓ [пр-кт Строителей,  
д.34Б](#)  
(ТЦ Лотос, 1 этаж)

✓ [ул. Мира, д.3А](#)  
(СПГЭС, 1 этаж, 1 окно)

2.2. Указанные выше обязанности Абонента в полной мере распространяются на иных жильцов Дома и посетителей.

### 3. Домофон



Рис.1



Рис.2

3.1. Домофон представляет собой комплекс аппаратно и программно совместимых технических средств, обеспечивающих ограничение доступа в Подъезд / на территорию Дома, дистанционное управление Абонентом дверными замками на подъездной двери / на калитке, а также прямую аудио- и (или) видеосвязь вызывных панелей с клиентскими устройствами – Трубкой в квартире Абонента, Мобильным приложением.

3.2. Домофон устанавливается на основных (первых) дверях Подъезда / калиток территории Дома.

3.3. К основным общим элементам Домофона относятся:

- вызывная панель «Спутник» с встроенной Основной камерой (Рис.1),
- кнопка открытия / выхода (Рис.2),
- электромагнитный замок,
- доводчик,
- коммутатор,
- роутер.

3.4. Домофон выполняет следующие функции:

- фиксация подъездной двери / калитки в закрытом состоянии;
- контролируемое местное и дистанционное открытие подъездной двери / калитки;
- подача сигнала вызова с вызывной панели у подъездной двери / у калитки на клиентские устройства и установка двусторонней связи Абонент–посетитель;
- видеонаблюдение через Основную камеру с вызывной панели.

3.5. Основные правила пользования Домофоном:

#### 3.5.1. для входа в Подъезд / на территорию Дома:

Ситуация	Последовательность действий
Есть Ключ	Приложить Ключ к вызывной панели у подъездной двери / у калитки –> дождаться звукового сигнала –> замок откроется –> открыть дверь и войти в Подъезд / на территорию –> дверь закроется автоматически.
Нет Ключа	Набрать на вызывной панели у подъездной двери / у калитки номер нужной квартиры путём последовательного нажатия клавиш с цифрами и клавиши «Колокольчик» –> дождаться ответа жильца и нажатия им на кнопку «Открыть дверь» на Трубке или в Мобильном приложении –> дождаться звукового сигнала с панели –> замок откроется –> открыть дверь и войти в Подъезд / в калитку –> дверь закроется автоматически.
Нет Ключа, но есть смартфон с установленным и зарегистрированным по своему адресу Мобильным приложе-	Набрать на вызывной панели у подъездной двери / у калитки номер <u>своей</u> квартиры путём последовательного нажатия клавиш с цифрами и клавиши «Колокольчик» –> дождаться звонка на Мобильное приложение и нажать на кнопку «Открыть дверь» –> дождаться звукового сигнала с панели –> замок откроется –> открыть дверь и войти в Подъезд / на территорию Дома –> дверь закроется автоматически.

нием	
------	--

### 3.5.2. для выхода из Подъезда / с территории Дома:

Ситуация	Последовательность действий
Ключ или Мобильное приложение не требуются	Нажать кнопку открытия у подъездной двери / у калитки → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и выйти из Подъезда /с территории → дверь закроется автоматически.

## 4. СКУД



Рис.3

4.1. СКУД представляет собой автономный комплекс технических средств, функционирующий параллельно Домофону и обеспечивающий ограничение доступа в Подъезд / на территорию Дома, без вызывных панелей.

4.2. СКУД устанавливается на дополнительных (вторых) дверях Подъезда / калиток территории Дома.

4.3. К основным общим элементам СКУД относятся:

- считыватель (Рис.3),
- кнопка открытия / выхода (Рис.2),
- электромагнитный замок,
- доводчик.

4.4. СКУД выполняет следующие функции:

- фиксация подъездной двери / калитки в закрытом состоянии;
- контролируемое местное открытие подъездной двери / калитки с помощью Ключа.

4.5. Основные правила пользования СКУД:

### 4.5.1. для входа в Подъезд / на территорию Дома:

Ситуация	Последовательность действий
Есть Ключ	Приложить Ключ к считывателю на подъездной двери / на калитке → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и войти в Подъезд / на территорию → дверь закроется автоматически.

### 4.5.2. для выхода из Подъезда / с территории Дома:

Ситуация	Последовательность действий
На двери установлена кнопка открытия.	<u>Ключ не требуется.</u> Нажать кнопку открытия на подъездной двери / на калитке → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и выйти из Подъезда / с территории → дверь закроется автоматически.
Кнопка открытия отсутствует. На калитке установлен только считыватель.	<u>Нужен Ключ.</u> Приложить Ключ к считывателю на калитке → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и выйти с территории → дверь закроется автоматически.

## 5. Общие запреты при пользовании Домофоном, СКУД

5.1. При пользовании Домофоном, СКУД **Абоненту запрещается:**

- 5.1.1. открывать подъездные двери / калитки резкими движениями;
- 5.1.2. открывать двери на угол больше 120 градусов;
- 5.1.3. закрывать двери с дополнительным усилием. На дверях установлены доводчики и двери должны закрываться без действия внешней силы;
- 5.1.4. устанавливать упоры, препятствующие полному закрыванию дверей. В случае выноса крупногабаритных предметов через подъездную дверь, а также в случае необходимости продолжительного времени открытия двери, нужно разъединить рычаг доводчика;
- 5.1.5. самостоятельно регулировать рычаги доводчиков;

- 5.1.6. самостоятельно регулировать закрепление якоря электромагнитного замка к двери;
  - 5.1.7. одновременно нажимать на несколько клавиш вызывной панели Домофона;
  - 5.1.8. самостоятельно пытаться открыть дверь при блокировке электромагнитного замка.
- 5.2. При нарушении Абонентом данных запретов, повлекших повреждение общих элементов Домофона, СКУД Оператор вправе требовать от Абонента возмещение причиненного ущерба.

## 6. Видеонаблюдение



Рис.4

- 6.1. Видеонаблюдение – это Дополнительные камеры в Подъезде / в Доме. Даже одна Дополнительная камера рассматривается как система Видеонаблюдения.
- 6.2. Дополнительные камеры могут устанавливаться в Подъезде (на внутренних стенах, на потолках, в кабинах лифтов и т.п.) и снаружи Дома (на внешних стенах, на опорах, на кронштейнах и т.п.).
- 6.3. К основным общим элементам Видеонаблюдения относятся:
  - Дополнительные камеры «Спутник» (Рис.4).
- 6.4. Видеонаблюдение может осуществляться за внутренним пространством Подъезда / за территорией Дома.
- 6.5. Дополнительные камеры привязываются либо к Подъезду, либо ко всему Дому.
  - 6.5.1. Если Дополнительная камера привязана к Подъезду, то видеонаблюдение через неё доступно только Абонентам этого Подъезда.
  - 6.5.2. Если Дополнительная камера привязана ко всему Дому, то видеонаблюдение через неё доступно Абонентам во всех подъездах Дома.
- 6.6. Возможность видеонаблюдения с Дополнительных камер в реальном времени или в режиме видеoarхива обеспечивается в Мобильном приложении.

## 7. Трубка



Рис.5

- 7.1. Трубка (Рис.5) представляет собой клиентское стационарное устройство в системе Домофон, состоящее из двух соединенных кабелем частей: посадочное место, которое, как правило, крепится к стене, и собственно трубка, предназначенная для переговоров Абонента с посетителем у вызывной панели и для дистанционного открытия подъездной двери / калитки.
- 7.2. Трубка устанавливается в помещении Абонента (квартира, комната, офис и т.п.). Для целей подключения и обслуживания Трубки Абонент обязуется предоставить Оператору доступ в свое помещение.
- 7.3. Трубка выполняет следующие функции:
  - приём вызова посетителя с вызывной панели;
  - сеанс связи посетитель-Абонент (аудиосигнал);
  - дистанционное открытие подъездной двери Абонентом.
- 7.4. Основные правила пользования Трубкой:

Ситуация	Последовательность действий
На Трубку поступил звонок.	<p>Снять трубку с посадочного места → ответить посетителю, идентифицировать его по голосу и принять решение впускать посетителя в Подъезд / на территорию Дома или нет.</p> <p>При решении Абонента впустить посетителя нужно: нажать кнопку «Открыть дверь» → дождаться звукового сигнала → замок откроется → повесить трубку на посадочное место.</p> <p>При решении Абонента не впускать посетителя нужно: повесить трубку на посадочное место, не нажимая никаких кнопок.</p>

- 7.5. При пользовании Трубкой **Абоненту запрещается:**

- самостоятельно её ремонтировать,
  - вносить в неё какие-либо модификации и изменять принцип её работы.
- 7.6. При нарушении Абонентом этих правил эксплуатации Оператор вправе отключить Трубку Абонента от Домофона до устранения указанных нарушений.
- 7.7. Оператор гарантирует надлежащую работу Домофона только при подключении рекомендованных Трубок.
- 7.7.1. Подключение к Домофону иных стационарных клиентских устройств (трубок, панелей и т.п.) Оператор осуществляет по согласованию с Абонентом.
- 7.7.2. За надлежащее функционирование таких технических средств в системе Домофон Оператор не отвечает и вправе отключить их от системы при выявлении каких-либо проблем, влияющих на работу Домофона в целом.

## 8. Мобильное приложение



**Наш дом**  
Sputnik LLC

Рис.6

8.1. Мобильное приложение (Рис.6) - это клиентское программное обеспечение «Наш дом» для смартфона / планшета, с помощью которого Абонент может пользоваться дополнительными возможностями Домофона и Видеонаблюдением.

8.2. Мобильное приложение доступно для скачивания по следующим ссылкам:

[Для устройств на ОС Android](#)



[Для устройств на iOS](#)



- 8.3. Для пользования Мобильным приложениям Абоненту нужно:
- скачать и установить его на свой смартфон / планшет;
  - зарегистрировать аккаунт;
  - пройти регистрацию по своему адресу.
- 8.4. Мобильное приложение выполняет следующие основные функции:
- открытие основной подъездной двери /основной калитки без Ключа;
  - приём вызова посетителя с вызывной панели;
  - сеанс связи посетитель-Абонент (видеосигнал);
  - история посещений – хранение сведений о том, кто звонил в помещение Абонента с вызывной панели в течение последних 24 часов с точным временем звонка и фото посетителя;
  - управление домофонами – взаимодействие приложения с вызывными панелями Домофонов, к которым оно привязано (в частности, отключение приёма вызовов);
  - управление камерами – Основной камерой на вызывной панели; Дополнительными камерами, привязанными к этой панели; переключение между ними.
- 8.5. Также Мобильное приложение может выполнять расширенные функции:
- история посещений с глубиной хранения до 30 дней;
  - видеоархив – хранение видео с Основной камеры на вызывной панели, с Дополнительных камер с различной глубиной хранения (до 3, 5 или 7 дней);
  - индивидуальные коды – постоянные и временные цифровые коды для безключевого и безвызывного доступа в Подъезд / на территорию Дома с вызывной панели;
  - распознавание лица – открытие подъездной двери по внешности Абонента.
- 8.5.1. Пакеты расширенных функций могут быть приобретены Абонентом в виде «Подписок» в самом Мобильном приложении по соглашению с разработчиком.
- 8.5.2. Некоторый расширенный функционал для Абонентов может быть подключен Оператором за свой счет.
- 8.6. Подробная инструкция по использованию Мобильного приложения доступна [здесь](#).



## 9. Ключ



Рис.7

- 9.1. Ключ (Рис.7) относятся к мобильным клиентским устройствам, работающим в системах Домофон и СКУД.
- 9.2. Ключ представляет собой пластиковый, эпоксидный и т.п. брелок с электронным чипом внутри.
- 9.3. Ключ предназначен для открытия замка двери Подъезда / калитки с вызывной панели Домофона и со считывателя СКУД.
- 9.4. Для этого Абоненту нужно лишь приложить Ключ к вызывной панели Домофона / к считывателю СКУД на двери -> дождаться звукового сигнала -> замок откроется -> открыть дверь и войти в Подъезд / на территорию Дома -> дверь закроется автоматически.
- 9.5. **Абонент обязуется** бережно относиться к Ключу – не терять, не ронять, не разбирать и не повреждать его.
- 9.6. **Оператор обязуется** бесплатно выдавать Абоненту 1 Ключ на 1 помещение после нового монтажа или реконструкции Домофона.
- 9.7. Выдача Абоненту дополнительных Ключей (более 1 на 1 помещение) осуществляется Оператором за плату.
- 9.8. Абонентам, вновь приобретающим помещения в Доме, Ключи выдаются Оператором за плату.

## 10. Последствия неоплаты Абонентом работ и услуг по Обслуживанию Систем

- 10.1. **При невнесении Абонентом Оператору абонентской платы за Обслуживание Систем, установленных в Подъезде / в Доме, или при внесении абонентской платы не в полном объеме Оператор вправе:**
- отключить Абоненту Трубку;
  - заблокировать Абоненту Мобильное приложение;
  - отказать Абоненту в обслуживании клиентских устройств.
- 10.2. В отключенном состоянии Трубка не позволит Абоненту:
- принять звонок посетителя с вызывной панели Домофона;
  - дистанционно открыть основную дверь / основную калитку из своего помещения.
- 10.3. В заблокированном состоянии Мобильное приложение не позволит Абоненту:
- принять звонок посетителя с вызывной панели Домофона;
  - дистанционно открывать основную дверь / основную калитку с Мобильного приложения;
  - получить доступ к видео в реальном времени с Основной камеры на вызывной панели Домофона, пользоваться Видеонаблюдением с Дополнительных камер;
  - получить доступ к видеоархивам со всех камер;
  - пользоваться иными функциями Мобильного приложения.
- 10.4. После внесения Оператору абонентской платы за Обслуживание Систем и погашения задолженности Оператор восстанавливает Абоненту доступ к функциям Мобильного приложения, а также по обращению Абонента вновь подключает Трубку к Домофону.

## Приложение № 2

к Договору об обслуживании систем электросвязи инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома

**Перечень работ и услуг по Обслуживанию Систем. Тарифы**

Наименование. Цели. Краткая характеристика работ и услуг	Объёмы работ и услуг	Сроки, периодичность, условия	Тариф и периодичность оплаты
<p style="text-align: center;"><b>1. ДОМОФОН</b></p> <p style="text-align: center;">Обслуживание Системы домофонной связи.</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ИНТЕРЕСАХ ВСЕХ ЖИЛЬЦОВ В ПОДЪЕЗДЕ.</p> <p>Обеспечение постоянной работоспособности <u>общих элементов Домофона</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вызывная панель;</li> <li>- электромагнитный замок;</li> <li>- кнопка открытия;</li> <li>- доводчик;</li> <li>- блок питания;</li> <li>- коммутатор;</li> <li>- роутер;</li> <li>- кабели;</li> <li>- блоки защиты и т.п.</li> </ul>	1.1. поддержка функционирования общих элементов Домофона на основной двери Подъезда: работа вызывной панели - открытие с Ключа, прохождение звонка с вызывной панели на Трубку и (или) в Мобильное приложение; работа электромагнитного замка - удержание двери закрытой, контролируемое открытие двери; работа кнопки открывания; работа Основной камеры в составе вызывной панели, работа доводчика	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	<b>100 с помещения в месяц</b>
	1.2. внешний осмотр - определение исправности отдельных общих элементов Домофона по внешним признакам или при необходимости средствами контроля	1 раз в месяц	
	1.3. профилактические работы - работы планово-предупредительного характера для поддержания общих элементов Домофона в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей устройств, проверку технического состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), притирку, смазку, подпайку, замену или восстановление средств, выработавших ресурс или пришедших в негодность; обновление программного обеспечения	1 раз в квартал	
	1.4. диагностика общих элементов Домофона – проверка выполнения отдельными общими элементами Домофона своих функций	1 раз в месяц / по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	1.5. замена или ремонт общих элементов Домофона	по будням в течение 72 часов с момента обнаружения / подтверждения неисправности	
	1.6. обеспечение подключения отдельных общих элементов Домофона к электрической сети Подъезда	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	
	1.7. обеспечение подключения отдельных общих элементов Домофона к сети Интернет	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	
	1.8. администрирование работы Домофона в специальном программном обеспечении – регистрация и настройка общих элементов Домофона (вызывная панель), активация дополнительных функций (видеоархив, распознавание лица и т.п.)	в рабочем порядке	
	1.9. покраска подъездных дверей, на которых установлены общие элементы Домофона	по необходимости, но не чаще 1 раза в год	

<p><b>2. СКУД</b></p> <p>Обслуживание Системы контроля и управления доступом.</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ИНТЕРЕСАХ ВСЕХ ЖИЛЬЦОВ В ПОДЪЕЗДЕ.</p> <p>Обеспечение постоянной работоспособности <u>общих элементов СКУД</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- считыватель;</li> <li>- электромагнитный замок;</li> <li>- кнопка открытия;</li> <li>- доводчик;</li> <li>- кабели и т.п.</li> </ul>	2.1. поддержка функционирования общих элементов СКУД на дополнительной двери Подъезда: работа считывателя - открытие с Ключа; работа электромагнитного замка - удержание двери закрытой, контролируемое открытие двери; работа кнопки открывания; работа доводчика	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 ей в году	<p><b>20</b> с помещения в месяц</p>
	2.2. внешний осмотр - определение исправности отдельных общих элементов СКУД по внешним признакам или при необходимости средствами контроля	1 раз в месяц	
	2.3. профилактические работы - работы планово-предупредительного характера для поддержания общих элементов СКУД в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей устройств, проверку технического состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), притирку, смазку, подпайку, замену или восстановление средств, выработавших ресурс или пришедших в негодность	1 раз в квартал	
	2.4. диагностика общих элементов СКУД – проверка выполнения отдельными общими элементами Домофона своих функций	1 раз в месяц / по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	2.5. замена или ремонт общих элементов СКУД	по будням в течение 72 часов с момента обнаружения / подтверждения неисправности	
	2.6. обеспечение подключения отдельных общих элементов СКУД к электрической сети Подъезда	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 ей в году	
	2.7. покраска вторых подъездных дверей, на которых установлены общие элементы СКУД	по необходимости, но не чаще 1 раза в год	
<p><b>3. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ</b></p> <p>Обслуживание Системы видеонаблюдения.</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ИНТЕРЕСАХ ВСЕХ ЖИЛЬЦОВ В ПОДЪЕЗДЕ.</p> <p>Обеспечение постоянной работоспособности <u>Дополнительных камер</u>.</p>	3.1. поддержка функционирования Дополнительных камер	<p><b>40</b> с помещения в месяц  за каждую Дополнительную камеру</p>	
	3.2. обеспечение подключения Дополнительных камер к электрической сети Подъезда		
	3.3. обеспечение подключения Дополнительных камер к сети Интернет		
	3.4. администрирование работы Дополнительных камер в специальном программном обеспечении – регистрация и настройка, активация дополнительных функций (видеоархив и т.п.)		

<p><b>4. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТСКИХ УСТРОЙСТВ</b></p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ АБОНЕНТОВ ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ ИМИ РАБОТ И УСЛУГ ПО П.П.1-3 И ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.</p> <p>Обеспечение постоянной работоспособности <u>клиентских устройств</u> (при их наличии):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ключ;</li> <li>- Трубка;</li> <li>- кабельная линия до помещения Абонента;</li> <li>- Мобильное приложение и т.п.</li> </ul>	4.1. обеспечение работы Мобильного приложения с базовым и расширенным (по выбору Оператора) функционалом. Абоненту за счет Оператора предоставляются дополнительные функции в приложении – «Видеоархив 3 дня» на все общие камеры в Подъезде / Доме.	24 часа 7 дней в неделю 365 дней в году	<b>0 с помещения в месяц</b>
	4.2. консультирование по вопросам работы Мобильного приложения.	в момент обращения Абонента в абонентские пункты или по телефону	
	4.3. диагностика Ключей – проверка их работоспособности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	4.4. диагностика кабельной линии до помещения Абонента – проверка ее целостности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	4.5. замена и ремонт кабельной линии до помещения Абонента	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	4.6. диагностика Трубки и других стационарных устройств – проверка их работоспособности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	4.7. устранение параллели	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
<p><b>5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБКИ</b></p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ АБОНЕНТОВ ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ ИМИ РАБОТ И УСЛУГ ПО П.П.1-3 И ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.</p>	5.1. Кабельная линия имеется. Требуется смонтировать только Трубку. Трубку предоставляет Абонент.	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	<b>0 разово</b>
	5.2. Кабельная линия имеется. Требуется смонтировать только Трубку. Трубку предоставляет Оператор.	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	<b>899 разово</b>
	5.3. Требуется смонтировать кабельную линию и Трубку. Кабель предоставляет Оператор, трубку – Абонент.	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	<b>999 разово</b>

	<p>- пуско-наладка смонтированной Трубки, 1 шт.</p> <p>5.4. Требуется смонтировать кабельную линию и Трубку. Кабель и трубку предоставляет Оператор.</p> <p>- демонтаж прежней кабельной линии до помещения Абонента (при наличии), 1 шт. - кабель, тип КСПВ 2х0,5, 15 м. - монтаж кабельной линии до помещения Абонента (с заведением в помещение), 1 шт. - демонтаж прежней Трубки (при наличии), 1 шт. - трубка квартирная переговорная (ТКП), 1 шт. Конкретная модель и характеристики переговорного устройства определяются ООО «ДОМ-ТВ». - монтаж новой Трубки в помещении Абонента, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной Трубки, 1 шт.</p>	<p>по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента</p>	<p><b>1799 разово</b></p>
<p><b>6. ВЫДАЧА КЛЮЧА</b> ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ЖИЛЬЦОВ ПОДЪЕЗДОВ ДОМА.</p>	<p>- заготовка, 1 шт. - активация (прописывание), 1 шт. - выдача Ключа Абоненту, 1 шт.</p>	<p>в момент обращения к Оператору в абонентские пункты</p>	<p><b>200 разово</b></p>
<p><b>Примечания</b></p> <p>1. Тарифы указаны в рублях, включают НДС 5 %.</p> <p>2. В Тарифы включена стоимость указанных материалов и оборудования, используемых при выполнении работ и оказании услуг.</p>			